



**LAPORAN KEPUASAN TENAGA  
KEPENDIDIKAN  
TERHADAP PENGELOLAAN SDM**

**TAHUN AKADEMIK 2023/2024**

**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU  
UNIVERSITAS ABULYATAMA  
2024**

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucapkan *Alhamdulillah* dan selalu memanjatkan puji syukur kepada Allah S.W.T, penyusunan Laporan Kepuasan Tendik Terhadap Pengelolaan SDM Universitas Abulyatama telah dapat diselesaikan.

Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, dari mulai awal pelaksanaan sampai akhir pelaksanaan kegiatan sehingga dapat tersusun dalam bentuk Laporan Kepuasan untuk Tahun Akademik 2023/2024. Ucapan terima kasih ini kami apresiasikan kepada:

1. Rektor dan segenap jajarannya yang telah banyak memberikan dukungan baik moril maupun materil kepada Lembaga Penjaminan Mutu.
2. Para responden yaitu Tenaga Kependidikan di lingkungan Universitas Abulyatama yang telah berkenan menyempatkan dan meluangkan waktunya untuk mengisi instrumen kuesioner kepuasan serta memberikan masukan dan sarannya.

Pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran ini tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap banyak masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Aceh Besar, 2 September 2024  
Ketua Lembaga Penjaminan Mutu



Sani Wardani, S.T., M.T

## 1. Pendahuluan

Survey kepuasan tendik terhadap Pengelolaan SDM merupakan kegiatan yang dilaksanakan oleh Lembaga Penjaminan Mutu (LPjM) secara periodik pada setiap akhir semester dalam upaya pengendalian dan peningkatan Pengelolaan SDM di Universitas Abulyatama. Sejalan dengan tujuan pengendalian dan peningkatan kualitas Pengelolaan SDM, laporan ini dimaksudkan untuk mengetahui umpan balik bagi Universitas Abulyatama dalam Pengelolaan SDM bagi Tendik dan untuk memberikan gambaran perbaikan yang dapat dilaksanakan oleh Universitas Abulyatama dalam Pengelolaan SDM bagi Tendik. Adapun aspek kepuasan yang diukur dalam evaluasi ini meliputi 4 aspek yang terdiri dari:

- Kemampuan Kompetensi: yaitu mencakup kemudahan pengajuan studi lanjut (Izin/Tugas Belajar), dan kemudahan dalam mengikuti kursus/pelatihan, serta kemudahan dalam mengikuti seminar/workshop
- Pengembangan Karir/Jabatan: yaitu mencakup terbukanya kesempatan untuk peningkatan jenjang karir, tersedianya Informasi dan layanan kenaikan pangkat
- Tugas Tambahan: yaitu mencakup keterlibatan sebagai panitia universitas, dan kepanitiaan dan penugasan kegiatan luar kampus
- Suasana Kerja: yaitu mencakup kenyamanan lingkungan fisik untuk bekerja, keharmonisan hubungan dengan rekan kerja dan atasan, kesempatan menyampaikan keluhan, pendapat dan masukan, serta ketersediaan akses jaringan internet

Penjaringan informasi sebagai umpan balik dari tendik dilaksanakan dengan menyebarkan kuesioner kepada mahasiswa secara *online* melalui laman [http://lpjm.abulyatama.ac.id/?page\\_id=222](http://lpjm.abulyatama.ac.id/?page_id=222) mulai dari tanggal 1 Agustus sampai dengan 15 Agustus 2024. Responden adalah seluruh tendik pada Universitas Abulyatama

Hasil pengukuran tingkat kepuasan berupa indeks kepuasan dengan skala 1-4. Indeks kepuasan tersebut selanjutnya akan dianalisis dengan teknik statistik *deskriptive* sederhana. Data yang berupa deskripsi analisisnya dilakukan secara kualitatif.

Selanjutnya melakukan penyusunan klasifikasi kepuasan untuk menentukan nilai rata-rata kepuasan tiap aspek yang di dapatkan, sehingga dapat disimpulkan tingkat skala kepuasan terhadap aspek yang dinilai sesuai skala rata-rata yang diperoleh yaitu :

- 1,00 – 1,49      Kurang memuaskan, perlu perbaikan segera
- 1,50 – 2,49      Cukup
- 2,50 – 3,49      Memuaskan
- 3,50 – 4,00      Sangat memuaskan

## **2. Hasil Umpan Balik Tendik Terhadap Pengelolaan SDM**

Responden yang telah mengisi angket kuesioner Pengelolaan SDM berjumlah 23 orang. Setiap kuesioner mencakup 11 indikator pertanyaan yang terdiri dari 4 aspek penilaian yaitu aspek Peningkatan Kompetensi 3 pertanyaan, aspek Pengembangan Karir/jabatan 2 pertanyaan, aspek Tugas Tambahan 2 pertanyaan dan aspek Suasana Kerja 4 pertanyaan. Kategori penilaian terdiri dari 4 pilihan penilaiannya itu skor 4 jika responden merasa sangat memuaskan, skor 3 jika responden baik/memuaskan, skor 3 jika responden cukup memuaskan dan skor 1 jika responden kurang memuaskan untuk setiap indikator pertanyaan.

Secara keseluruhan hasil umpan balik terhadap keempat aspek yang menunjukkan nilai 76,82% menyatakan sangat memuaskan 32,56% menyatakan memuaskan dan 6,25% menyatakan cukup memuaskan. Persentase kepuasan tertinggi adalah pada aspek peningkatan kompetensi sebesar 21,10% responden memberikan nilai sangat memuaskan dan responden yang memberikan nilai cukup sebesar 0,53%. yang artinya bahwa tendik sangat puas dengan terbukanya kesempatan untuk peningkatan jenjang karir, dan tersedianya Informasi dan layanan kenaikan pangkat. Adapun hasil umpan balik tendik terhadap Pengelolaan SDM di sajikan pada Tabel 1.

Tabel 1. Hasil Umpan Balik Tendik Terhadap Pengelolaan SDM

| No. | Aspek Yang Diukur | Kategori |
|-----|-------------------|----------|
|-----|-------------------|----------|

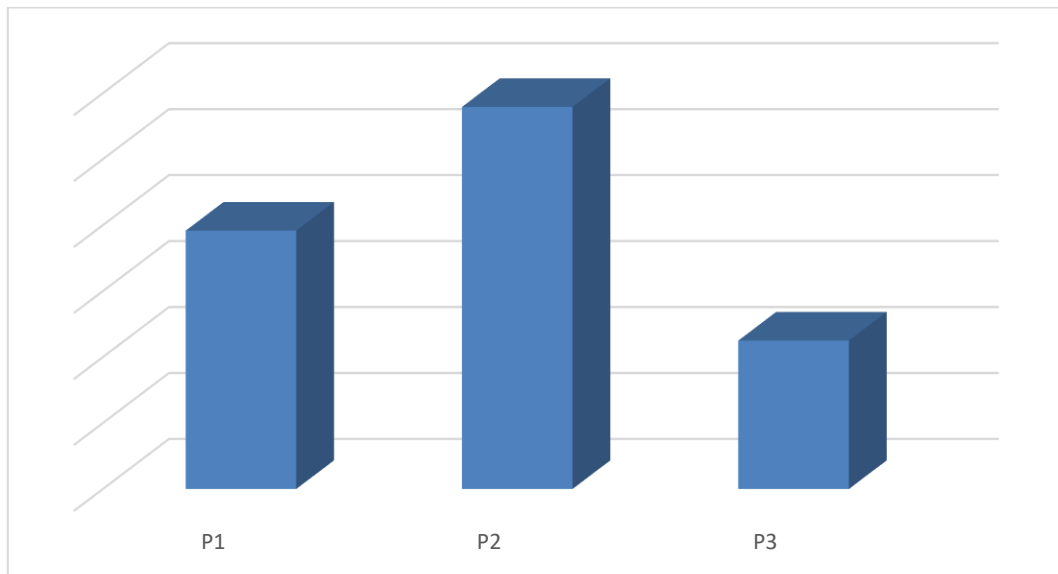
|              |                            | <b>Sangat Memuaskan</b> | <b>Baik/ Memuaskan</b> | <b>Cukup Memuaskan</b> | <b>Kurang Memuaskan</b> |
|--------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|------------------------|-------------------------|
| 1            | Peningkatan Kompetensi     | 21,10                   | 19,00                  | 0,53                   | 0                       |
| 2            | Pengembangan Karir/Jabatan | 18,62                   | 3,46                   | 2,93                   | 0                       |
| 3            | Tugas Tambahan             | 18,88                   | 6,12                   | 0,00                   | 0                       |
| 4            | Suasana kerja              | 18,22                   | 3,99                   | 2,79                   | 0                       |
| <b>Total</b> |                            | <b>76,82</b>            | <b>32,56</b>           | <b>6,25</b>            | <b>0,00</b>             |

Hasil analisis untuk masing–masing aspek penilaian terhadap item pertanyaan adalah sebagai berikut:

a. Aspek Peningkatan Kompetensi

Aspek peningkatan kompetensi adalah kemampuan untuk melakukan dan melaksanakan pekerjaan yang dilandasi oleh pengetahuan, keterampilan dan sikap kerja. Peningkatan kemampuan maupun keterampilan tersebut akan diperoleh melalui Jenjang Pendidikan tinggi di berbagai disiplin ilmu. Penilaian aspek peningkatan kompetensi terdiri dari 3 indikator pertanyaan yaitu apakah ada kemudahan pengajuan studi lanjut (Izin/Tugas Belajar) (P1), dan kemudahan dalam mengikuti kursus/pelatihan (P2), serta kemudahan dalam mengikuti seminar/workshop (P3)

Hasil analisis menunjukkan bahwa responden menyatakan sangat puas yaitu adanya kemudahan dalam mengikuti kursus dan pelatihan, dengan nilai rata-rata jawaban responden adalah 3,82. Hasil analisis aspek peningkatan kompetensi per item pertanyaan di sajikan pada Gambar 1 berikut;

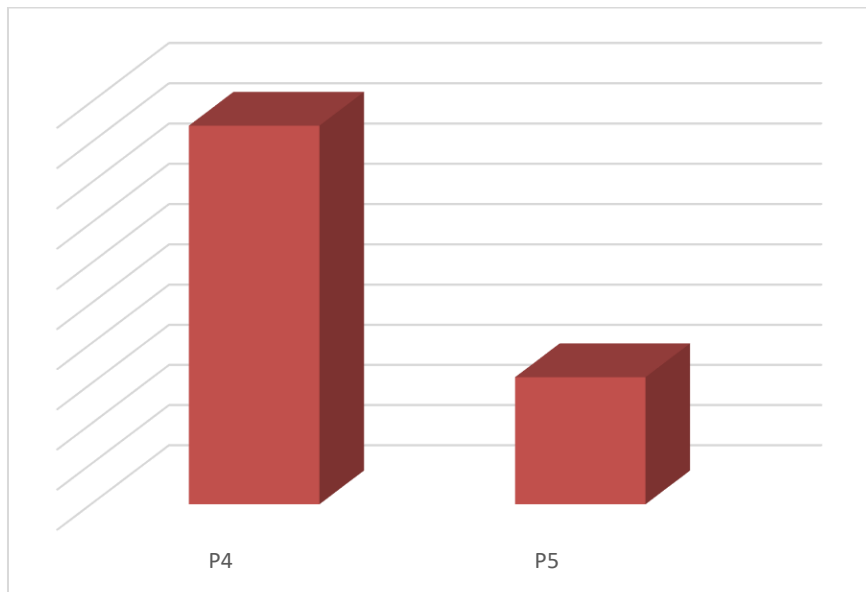


Gambar 1. Hasil analisis aspek peningkatan kompetensi per item pertanyaan

b. Aspek Pengembangan Karir/Jabatan

Aspek pengembangan karir adalah sebagai kegiatan kepegawaian guna membantu para pegawai merencanakan karir masa depan di tempat mereka bekerja, dengan kata lain pengurusan pangkat dan fungsional bagi para pegawainya dalam suatu perusahaan tempat mereka bekerja. Aspek Pengembangan Karir/Jabatan dinilai dengan menggunakan 2 indikator pertanyaan yaitu apakah terbuka kesempatan untuk peningkatan jenjang karir (P4), dan tersedianya Informasi dan layanan kenaikan pangkat (P5).

Hasil analisis menunjukkan bahwa responden menyatakan sangat puas dengan terbukanya kesempatan untuk peningkatan jenjang karir, dengan nilai rata-rata jawaban responden adalah 3,62. Hasil analisis aspek peningkatan karir/jabatan per item pertanyaan di sajikan pada Gambar 2 berikut;

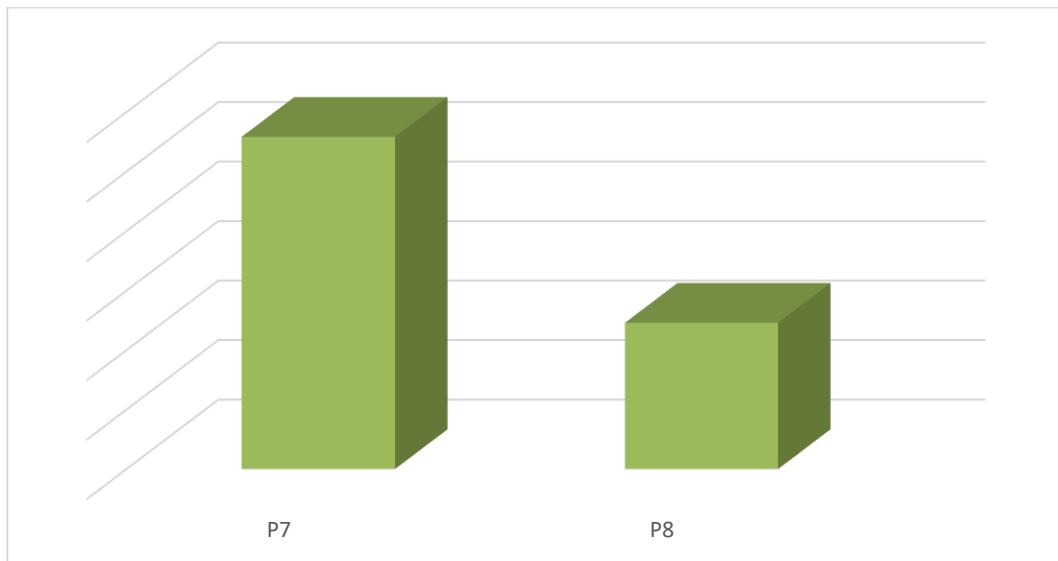


Gambar 2. Hasil analisis aspek pengembangan karir/jabatan per item pertanyaan

c. Aspek Tugas Tambahan

Aspek tugas tambahan adalah suatu tugas yang dibebankan kepada pegawainya diluar tugas utama. Dalam hal ini dapat dikatakan sebagai keterlibatan dalam suatu kepanitiaan ditempat kerja, penugasan kegiatan luar tempat kerja, dan menjadi anggota asosiasi profesi. Aspek Tugas tambahan dinilai dengan menggunakan 3 indikator pertanyaan yaitu apakah ada keterlibatan sebagai panitia universitas (P6), Kepanitiaan dan penugasan kegiatan luar kampus (P7), serta dukungan menjadi anggota asosiasi profesi (P8)

Hasil analisis menunjukkan bahwa responden menyatakan sangat puas dengan kepercayaan kepanitiaan dan penugasan kegiatan luar kampus, dengan nilai rata-rata jawaban responden adalah 3,75. Hasil analisis aspek tugas tambahan per item pertanyaan di sajikan pada Gambar 3 berikut;



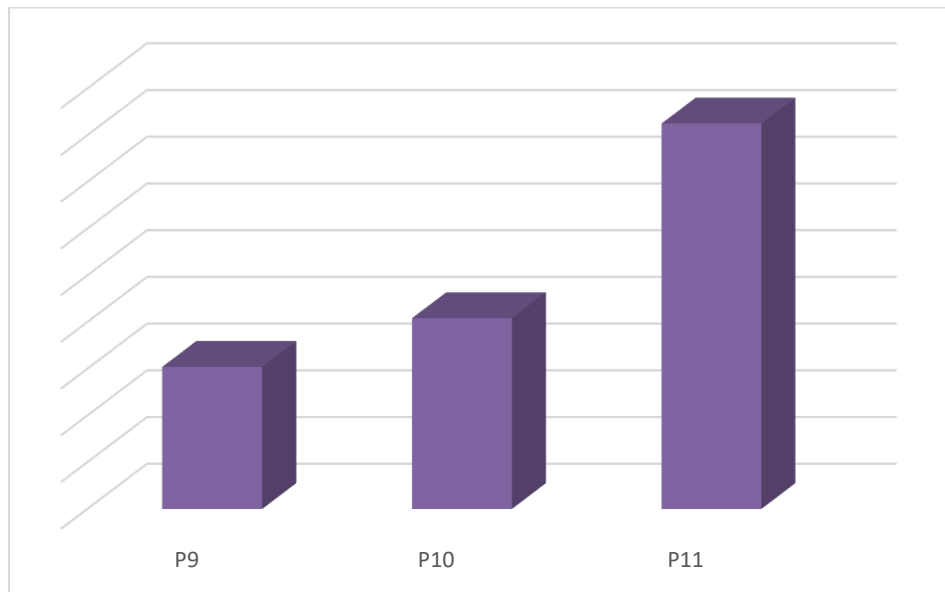
Gambar 3. Hasil analisis aspek tugas tambahan per item pertanyaan

d. Aspek Suasana Kerja

Aspek suasana kerja adalah lingkungan ditempat kerja dimana para pegawainya melakukan aktivitas setiap harinya. Lingkungan kerja yang kondusif memberikan rasa aman dan memungkinkan pegawainya untuk dapat bekerja optimal. Suasana ditempat kerja yang baik dan menyenangkan ditandai dengan adanya keharmonisan intraksi dengan rekan kerja, lingkungan yang nyaman, jauh dari sampah, ada akses internet yang membantu pekerjaan, mempunyai kesempatan untuk mengutarakan keluhan, pendapat dan masukan. Aspek suasana kerja dinilai dengan menggunakan 4 indikator pertanyaan yaitu apakah ada Kenyamanan lingkungan fisik untuk bekerja (P9), Keharmonisan hubungan dengan rekan kerja (P10), Kesempatan menyampaikan keluhan, pendapat dan masukan (P11), dan Ketersediaan akses jaringan internet (P12).

Hasil analisis menunjukkan bahwa responden menyatakan sangat puas yaitu terjalannya keharmonisan hubungan dengan rekan kerja, dengan nilai rata-rata jawaban responden adalah 3,62. Hasil analisis aspek suasana kerja per item pertanyaan di sajikan pada Gambar 4 berikut;





Gambar 4. Hasil analisis aspek suasana kerja per item pertanyaan

### **3. Kesimpulan dan Rekomendasi**

#### **a. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisa Kepuasan Tendik Terhadap Pengelolaan SDM yang telah dilakukan maka diperoleh nilai keempat aspek yang menunjukkan tingkat kepuasan sebagai berikut:

- 76,82 % menyatakan sangat puas,
- 32,56 % menyatakan puas dan
- 6,25 % menyatakan cukup puas

Adapun Penilaian untuk masing-masing aspek kepuasan memberikan hasil skor rata-rata kepuasan sebagai berikut:

- Aspek Peningkatan Kompetensi : 3,82
- Aspek Pengembangan Karir/Jabatan : 3,62
- Aspek Tugas Tambahan : 3,75
- Aspek Suasana Kerja : 3,61

#### **b. Rekomendasi**

Berdasarkan hasil analisis dan evaluasi pengukuran tingkat kepuasan, rekomendasi yang dapat disampaikan kepimpinan sebagai berikut:

- a. Meningkatkan SDM bagi tendik, yaitu memudahkan pengajuan studi lanjut atau Izin/Tugas Belajar ke berbagai perguruan tinggi.
- b. Meningkatkan kesempatan kepada teknik dalam menyampaikan keluhan, pendapat dan masukan dalam pekerjaan di Kampus, serta meningkatkan ketersediaan akses jaringan internet untuk mempermudah pekerjaan, agar setiap tahunnya terdapat perbaikan.